

## DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA EFFICACE

**Oggetto: Procedura negoziata ai sensi dell'art.36, co.2 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del servizio di call center attinente la gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A.Codice CIG: 6985102086**

Il sottoscritto dott. Antonio Alfonso Gavira Sanchez quale Legale rappresentante della società Acque di Caltanissetta S.p.A., giusti poteri ad esso conferiti con Delibera del Consiglio di Amministrazione del 01/12/2015

Premesso che:

-con atto di determina del 14/02/2017 a firma del sottoscritto Legale rappresentante è stata indetta procedura negoziata secondo le disposizioni contenute ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs 50/2016 per l'affidamento del servizio di Call Center finalizzato a fornire assistenza telefonica agli utenti che, per esigenze commerciali, per segnalazioni di emergenze e guasti ovvero per quant'altro attenga alla gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A., chiedono l'intervento della Committente, il cui importo a base d'asta risultava essere € 300.000,00 (Euro trecentomila/00) oltre IVA prevista per legge.

-il criterio di aggiudicazione prescelto è stato quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 4 del D.Lgs. 50/2016;

-in data 27/01/2017 è stato pubblicato per quindici giorni sul profilo del committente, un avviso al fine di effettuare una indagine di mercato, preordinata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento, i potenziali concorrenti e gli operatori interessati;

- alla suddetta indagine di mercato hanno manifestato interesse ad essere invitati i seguenti operatori:

- Call2Net S.p.A.- Viale E. Jenner, 55-Milano;
- e-Digital Services S.r.l. -Via Poli 4-Zola Pedrosa (BO);
- Paolo Brizzi S.r.l. -Via Battisteli 21- Teramo;
- Mediacom S.r.l. -Via Calamandrei 5-Napoli;
- Verbal Tc S.r.l.-Via Arco Colasberna 2-Caltanissetta
- Sagres S.r.l. -Via Montenapoleone,8- Milano

-Il 20/02/2017 la Stazione Appaltante ha invitato tramite pec, le imprese che hanno manifestato l'interesse alla procedura in oggetto, tranne la società Verbal Tc S.r.l., in quanto la stessa non ha dichiarato il possesso del requisito di ordine tecnico richiesto per la partecipazione alla procedura in oggetto;

- A seguito delle operazioni di gara, in data 20/03/2017 è avvenuta, con atto dirigenziale dello scrivente, l'aggiudicazione definitiva del servizio in oggetto alla società Mediacom S.r.l. -Via Calamandrei 5- Napoli la quale, sulla base dell'importo percentuale offerto, stipulerà un contratto il cui importo sarà pari ad € 224.850,00 (euro duecentoventiquattromilaottocentocinquanta/00) oltre IVA prevista per legge;
- la Stazione Appaltante ha esaminato e constatato la regolarità della documentazione inoltrata dalla società aggiudicataria, per la dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità tecnica ed economica dichiarati in sede di gara;
- E' stata verificata la regolarità e completezza della documentazione relativa agli obblighi di cui alla legge 81/2008 (Dvr, nomina RSPP, nomina Medico competente, nomina Rappresentante lavoratori, documento di consegna DPI, documentazione attestante l'aver eseguito la formazione prevista per legge, corsi di formazione antincendio e primo soccorso, giudizio di idoneità sanitaria dei dipendenti indicati nell'elenco allegato alla documentazione di gara, che saranno impiegati per il servizio in oggetto) che la società Mediacom S.r.l. ha provveduto ad inoltrare in data 04/04/2017;
- ai fini della dimostrazione dei requisiti di carattere generale ex art. 80 D.Lgs. 50/2016, la stazione appaltante ha provveduto a richiedere la documentazione agli Enti competenti in data 09/03/2017;
- alla data odierna risultano pervenuti i seguenti certificati: casellario giudiziale, carichi pendenti, Agenzia delle Entrate, Tribunale fallimentare, Dure; dagli stessi emerge la posizione regolare dell'impresa e dei soggetti di cui all'art. 80 Dlgs 50/2016;
- sono decorsi i termini, con l'applicazione del silenzio assenso, per la ricezione del certificato di ottemperanza al lavoro in ordine all'obbligo previsto dall'art. 17 Legge 12/3/1999 n. 68;

Per quanto espresso in premessa, vista ed esaminata la documentazione trasmessa

### **DETERMINA**

Che l'aggiudicazione definitiva del 20/03/2017, del "Servizio di call center attinente la gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A." alla società Mediacom S.r.l. -Via Calamandrei 5- Napoli è divenuta efficace; per tanto entro il termine previsto dalla normativa si provvederà alla sottoscrizione del contratto.

Da mandato che del presente atto venga data pubblicità legale secondo quanto prescritto dalla normativa vigente.

Caltanissetta, 13/04/2017

Acque di Caltanissetta S.p.A.

Il Rappresentante Legale

Dott. Antonio Alfonso Gavira Sanchez

In sostituzione

Il Procuratore speciale

Dott. Alessandro Buonaventura Leonardo Orlando

